

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET UITVOEREN VAN OPDRACHTEN DOOR DELFT SOLIDS SOLUTIONS.

Artikel 1. Begripomschrijving

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten verstrekt aan Delft Solids Solutions, wordt onder Delft Solids Solutions verstaan de rechtspersoon, Delft Solids Solutions B.V., gevestigd te Delft. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Delft Solids Solutions een opdracht verstrekt.

Artikel 2. Aard en omvang van de opdracht, offerte

2.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken. Offertes van Delft Solids Solutions zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2.2 Acceptatie van de offerte geschiedt door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

2.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offerte, wijzigingen en andere aanbiedingen van Delft Solids Solutions, alsmede op de met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. De offerte geldt gedurende een periode van twee maanden, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte, tenzij anders in de offerte schriftelijk aangegeven.

Artikel 3. Prijs en betaling

3.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is of een vaste prijs of een prijs die wordt bepaald op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij Delft Solids Solutions. Deze tarieven kunnen te allen tijde worden herzien en doorberekend.

3.2 Indien in de offerte sprake is van nacalculatie kan, op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het bedrag worden gegeven.

3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3.4 Delft Solids Solutions is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan Delft Solids Solutions een gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen of zekerheid voor betaling tot maximaal het bedrag van de opdracht. Facturen worden gezonden naar het adres van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

3.5 Bij niet tijdig vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid is Delft Solids Solutions gerechtigd (de aanvang van) haar werkzaamheden op te schorten.

3.6 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij verplicht, zonder door Delft Solids Solutions in gebreke te hoeven te zijn gesteld, tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag, alsmede de kosten van invordering buiten rechte, zulks met een minimum van € 450,=.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 De opdracht zal binnen de in de offerte vermelde termijnen worden uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs onmogelijk is of blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal Delft Solids Solutions dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken. De in de offerte vermelde termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen zodra de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, monsters, apparaten of andere in dat verband benodigde zaken in goede orde aan Delft Solids Solutions zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als hiervoor bedoeld in artikel 4.1 dienovereenkomstig worden verlengd.

Artikel 5. Transport, opslag en terugzending van zaken (goederen), retentierecht

5.1 Zaken dienen op het in de offerte vermelde adres te worden bezorgd en afgehaald, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2 De kosten van in- en uitladen, verpakken en van vervoer van de in de overeenkomst vervatte zaken worden afzonderlijk in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet in de prijs inbegrepen en komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Het in- en uitladen, verpakken en het vervoer van zaken is voor risico van de opdrachtgever. Delft Solids Solutions kan ter zake nimmer aansprakelijk worden gehouden.

5.4 Delft Solids Solutions zal zaken, die ten behoeve van de opdracht zijn bezorgd gedurende ten hoogste een maand na afloop van de opdracht bewaren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Na het verstrijken van deze periode staat het Delft Solids Solutions vrij op kosten van de opdrachtgever passende maatregelen te treffen, waaronder mede begrepen opslag en/of vernietiging.

5.5 Delft Solids Solutions heeft het recht gegevens, apparaten en/of andere zaken en dergelijke, in (mede) eigendom van de opdrachtgever, onder zich te houden, zolang de opdrachtgever niet aan al zijn (contractuele) verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Delft Solids Solutions verplicht zich tot geheimhouding van datgene van de opdrachtgever waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen, met een maximum van 5 jaar vanaf kennisname, en waarvan haar uitdrukkelijk is medegedeeld dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is evenwel niet van toepassing voor:

- a. gegevens, die al bekend zijn bij Delft Solids Solutions op het moment dat deze aan Delft Solids Solutions worden medegedeeld;
- b. gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan Delft Solids Solutions worden medegedeeld;
- c. gegevens, die rechtmatig door derden aan Delft Solids Solutions zijn verstrekt;
- d. gegevens, die na de datum waarop deze aan Delft Solids Solutions kenbaar zijn gemaakt alsnog algemeen bekend zijn (geworden), anders dan door onrechtmatig handelen van Delft Solids Solutions.

6.2 Delft Solids Solutions verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Indien ten gevolge van het bekend maken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit Delft Solids Solutions van de verplichting tot geheimhouding voor zover dit redelijkerwijs nodig is om die derden behoorlijk te informeren. Alvorens dit laatste te doen informeert Delft Solids Solutions eerst de opdrachtgever.

6.4 De verplichting tot geheimhouding van Delft Solids Solutions geldt niet indien en voor zover er sprake is van strijd met de wet of indien er sprake is van strijd met of krachtens ministeriële besluiten, dan wel dit geschiedt op last van het bevoegde gezag.

6.5 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin voor Delft Solids Solutions, indien er gevaar dreigt voor personen, zaken, het milieu en/of de volksgezondheid. Delft Solids Solutions stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

6.6 Delft Solids Solutions is te allen tijde bevoegd informatie te verstrekken aan derden met een wettelijke geheimhoudingsplicht en/of verschoningsrecht.

Artikel 7. Publicatie

7.1 Onderzoeksrapporten van Delft Solids Solutions mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met duidelijke vermelding van de naam van Delft Solids Solutions worden gepubliceerd, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verkregen voor een andere vorm van publiceren.

7.2 Delft Solids Solutions heeft het recht over de door haar gebruikte methodes en/of technieken te publiceren, tenzij het nieuwe, niet eerder gepubliceerde technieken betreft die door de opdrachtgever zijn ingebracht en waarvoor Delft Solids Solutions zich volgens artikel 6.1 uitdrukkelijk tot geheimhouding heeft verplicht.

Artikel 8. Knowhow/Intellectuele Eigendomsrechten

Knowhow en Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot door Delft Solids Solutions ten behoeve van een opdracht ontwikkelde technieken berusten uitsluitend bij Delft Solids Solutions.

Artikel 9. Verblijf bij Delft Solids Solutions

9.1 Bij verblijf op het terrein van Delft Solids Solutions dan wel in gebouwen waar Delft Solids Solutions zijn werkzaamheden verricht is de opdrachtgever en/of zijn personeel verplicht de regels welke aldaar gelden strikt na te leven.

9.2 Indien dit wordt verzocht, zullen de opdrachtgever en/of zijn personeel daartoe een verklaring ondertekenen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Delft Solids Solutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal twee maanden.

10.3 Delft Solids Solutions zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

a. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens en/of materiaal etc. afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie;

b. iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het voldoende medewerking verlenen bij de uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van gebrekkige zaken, modellen, instrumenten en/of software;

c. indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aansprakelijkheid van Delft Solids Solutions jegens derden, zal opdrachtgever Delft Solids Solutions ter zake jegens die derden vrijwaren.

10.4 Delft Solids Solutions is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10.5 Delft Solids Solutions kan niet aansprakelijk worden gehouden, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

10.6 Indien de opdrachtgever enig resultaat, verkregen van Delft Solids Solutions, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart opdrachtgever Delft Solids Solutions voor aanspraken zijnerzijds cq. voor aanspraken van derden wegens schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet en/of grove nalatigheid van Delft Solids Solutions.

10.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Delft Solids Solutions en/of door haar ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet en/of grove nalatigheid van Delft Solids Solutions of de door haar ingeschakelde personen.

10.8 Delft Solids Solutions is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken van aan Delft Solids Solutions door derden toegeleverde zaken, die door Delft Solids Solutions zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover Delft Solids Solutions haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade en deze Delft Solids Solutions ter zake heeft betaald.

Artikel 11. Protesteren/reclameren

11.1 Aanspraken van de opdrachtgever jegens Delft Solids Solutions welke verband houden met de uitvoering van de opdracht vervallen, indien deze niet zijn ingesteld binnen zes weken nadat de opdracht is uitgevoerd. De mededeling aan Delft Solids Solutions dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden. Indien niet tijdig en op de wijze als hiervoor omschreven is gereclameerd, wordt Delft Solids Solutions geacht alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op correcte wijze te zijn nagekomen.

11.2 In geval van gerechtvaardigde reclames is Delft Solids Solutions gehouden tot het - naar keuze van Delft Solids Solutions - binnen een redelijke termijn herstellen van fouten dan wel tot restitutie van de vergoeding ontvangen voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

Delft Solids Solutions is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen omstandigheden, die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen, zoals, doch niet uitsluitend, stakingen, ziekte van het personeel van Delft Solids Solutions, vervoersstoringen, één en ander zowel als deze voorkomen bij het bedrijf van Delft Solids Solutions als bij haar toeleveranciers resp. de derden waarvan Delft Solids Solutions bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

Artikel 13. Nietig beding

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Alsdan zullen partijen met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel onverbindende bepalingen overeen te komen, die - gelet op het doel en strekking hiervan - zo min mogelijk afwijken van de nietige dan wel onverbindende bepalingen.

Artikel 14. Beëindiging/Ontbinding

14.1 Delft Solids Solutions is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien aan de opdrachtgever voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de opdrachtgever op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel Delft Solids Solutions op redelijke gronden het vermoeden heeft dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

14.2 Delft Solids Solutions is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet. Eén en ander onverminderd alle overige aan Delft Solids Solutions toekomende rechten, waaronder het recht volledige betaling en/of schadevergoeding te vorderen.

14.3 Bij het voordoen van de in leden 1 en 2 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen Delft Solids Solutions van de opdrachtgever te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Delft Solids Solutions is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Gravenhage.

Artikel 16. Herziening van de algemene voorwaarden

16.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door Delft Solids Solutions is steeds mogelijk. De inwerkingtreding wordt bij de bekendmaking c.q. deponering van de voorwaarden vermeld.

16.2 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding ook van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Deze algemene voorwaarden worden sedert 1 januari 2002 gehanteerd en zijn gedeponerd bij de Rechtbank 's-Gravenhage onder nr. 12/2004

17.2 Indien aan de opdrachtgever een (Engelse) vertaling van deze algemene voorwaarden ter beschikking wordt gesteld en tussen deze vertaling en de Nederlandse versie discrepanties mochten bestaan, prevaleert de Nederlandse tekst te allen tijde.